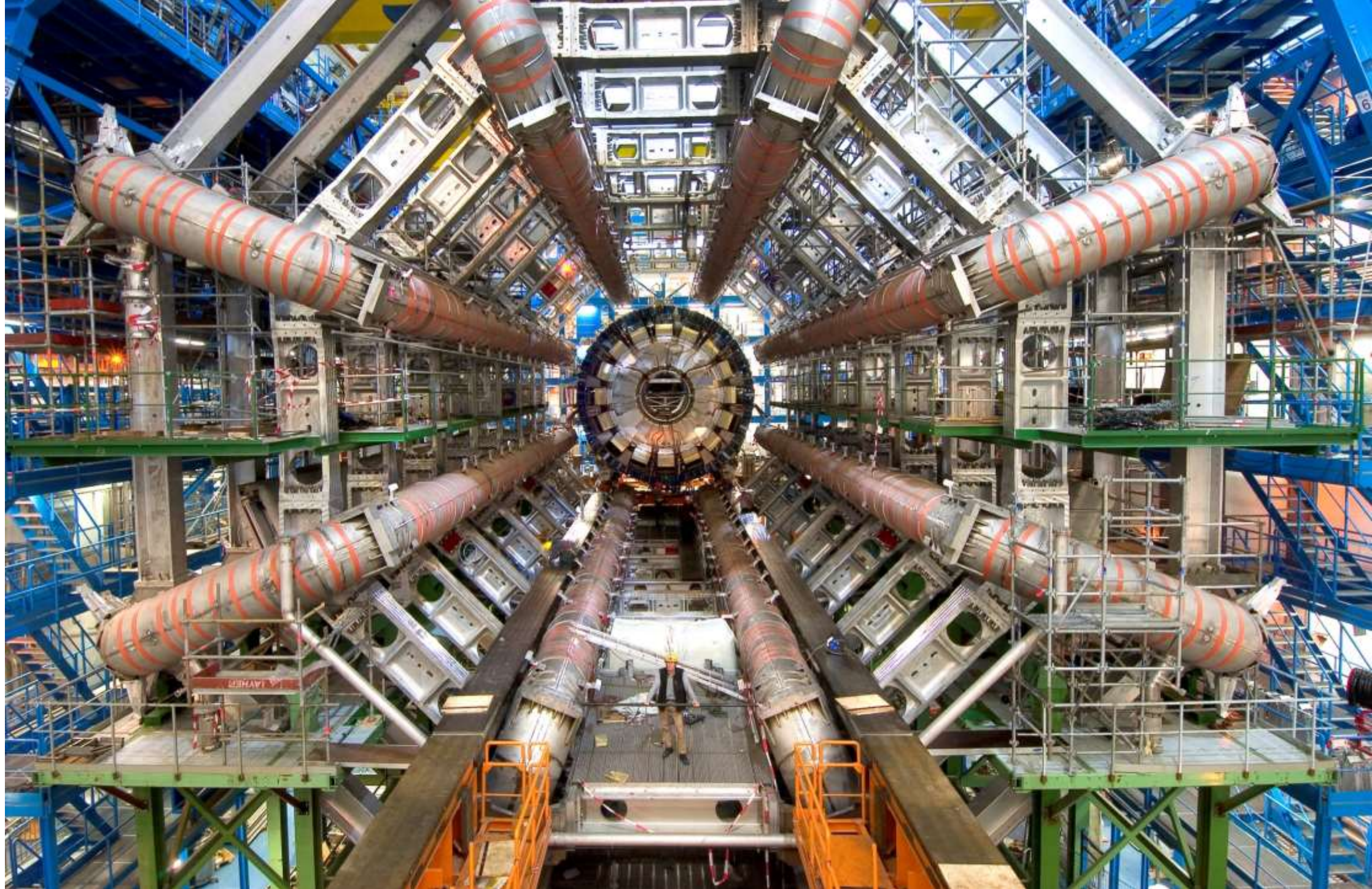


# Asset Management

e

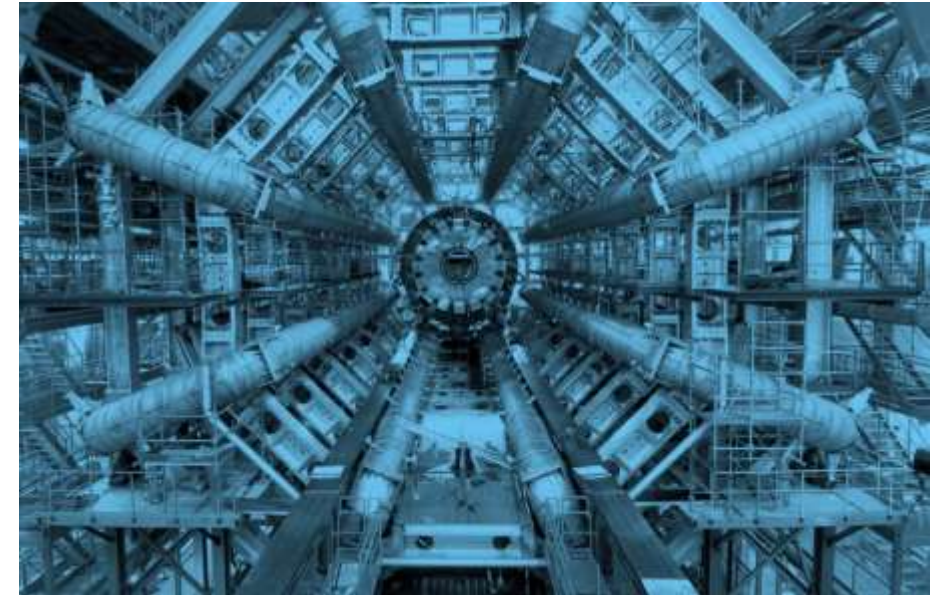
## ISO 55000





# Sistemi di gestione del 'patrimonio' - ISO 55000

Valore organizzativo, valore qualitativo, valore produttivo, valore del livello di servizio, valore tecnico.... tre norme internazionali recentemente pubblicate permetteranno alle organizzazioni e alle aziende di **creare valore dai propri beni**, indipendentemente dal loro campo di attività



Obiettivo delle norme è quello di aiutare a impiegare al meglio le risorse di una azienda, a proteggerne il 'patrimonio' e a creare più valore dalle sue attività.....

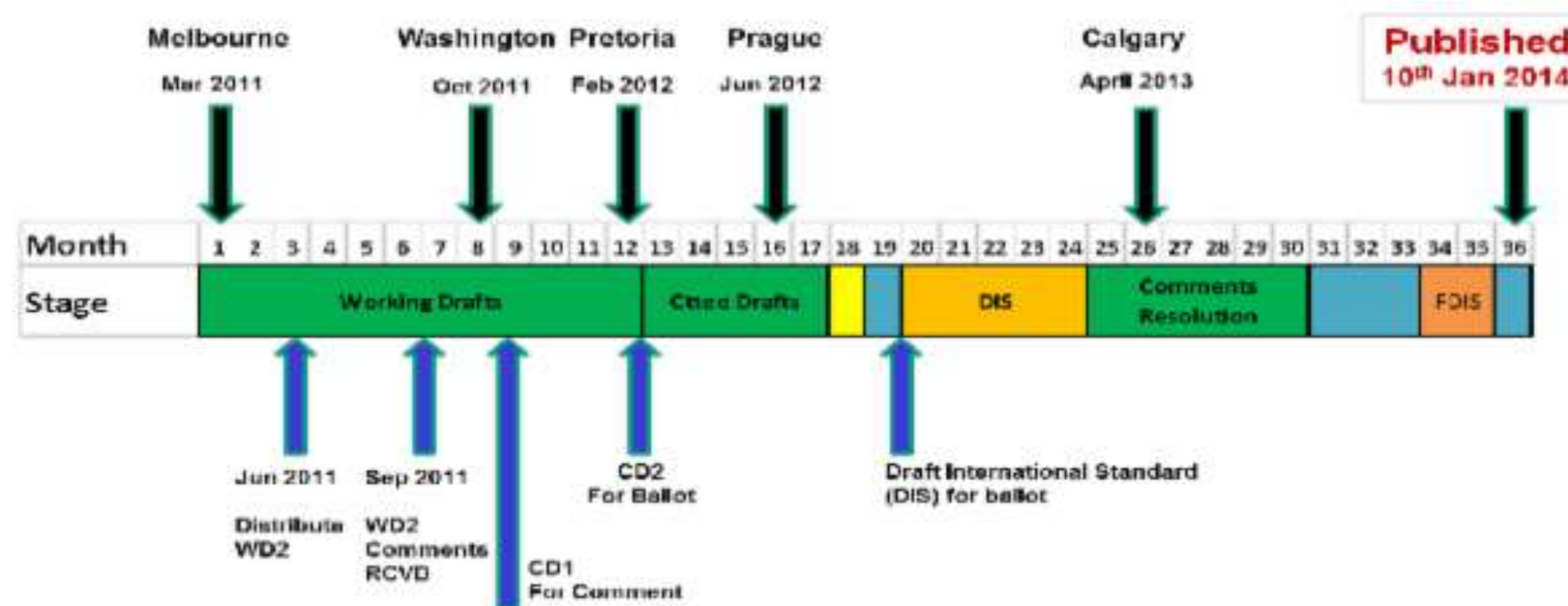
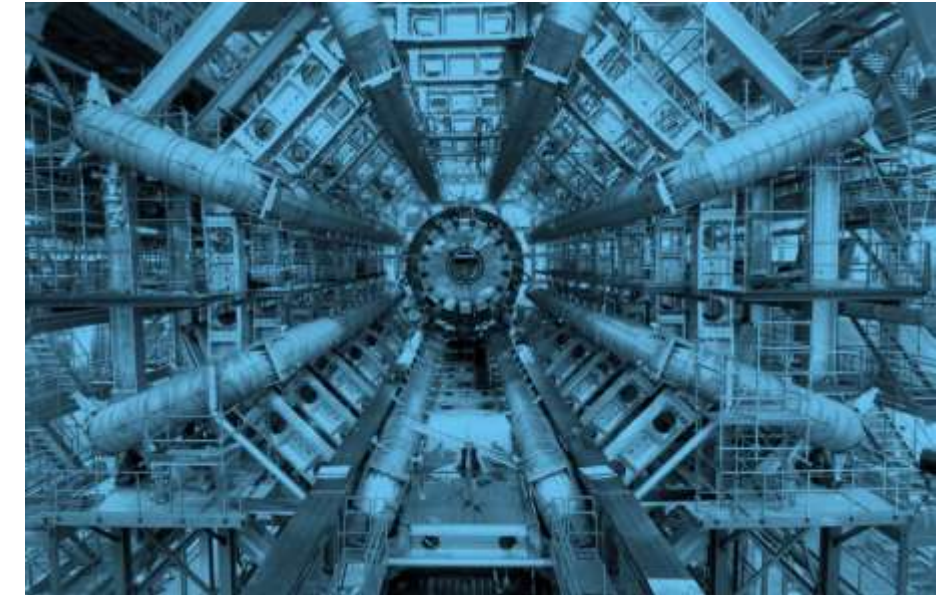
...guidando l'azienda nella definizione e attuazione di un «sistema di gestione dei beni aziendali» che coinvolga tutte le funzionari aziendali e sia supportato da procedure informative adeguate

# ISO 55000

E' uno standard recente

Publicato come standard internazionale nel **Gennaio 2014** dall' ISO Committee PC251, con la partecipazione attiva di 31 nazioni tra cui l'Italia

A livello nazionale è in corso il 'recepimento' da parte della Commissione tecnica «Servizi» di UNI (di cui Net Surfing è membro attivo)

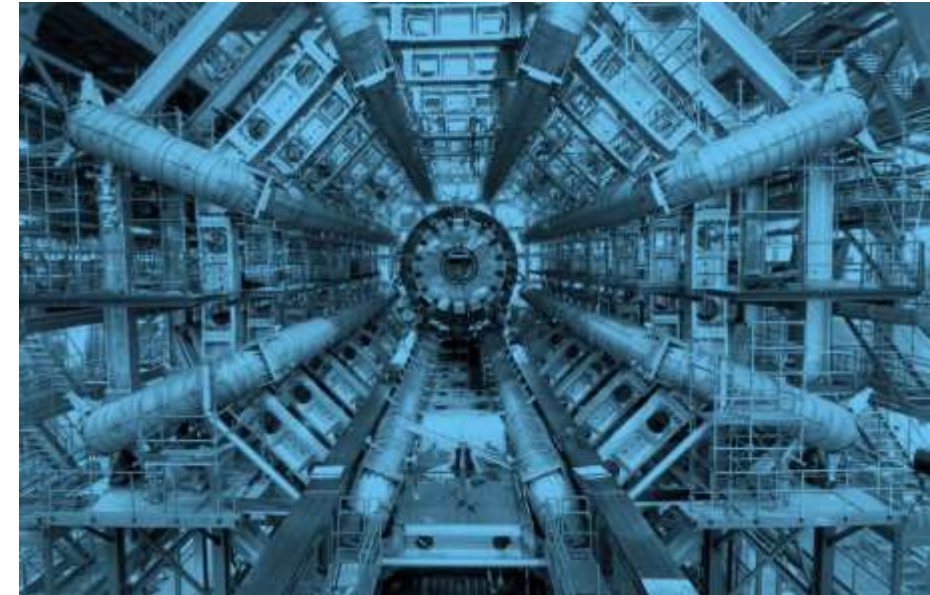




# ISO 55000

E' costituito da tre norme:

ISO 55000 fornisce una panoramica generale sulla gestione dei beni e stabilisce principi e terminologia *uniformi agli altri sistemi di gestione normati da ISO, quali ISO9000 per la Qualità, ISO 14000 per l'Ambiente, ISO 50000 per l'Energia, ....*



ISO 55001 definisce i requisiti di un sistema di gestione dei beni

ISO 55002 fornisce una utile guida all'applicazione della ISO 55001



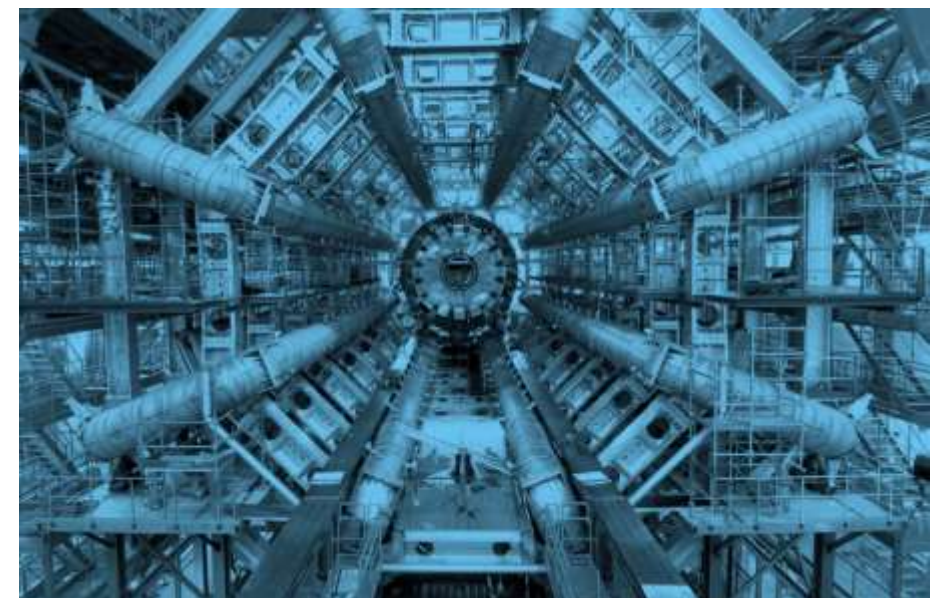
# Che cos'è un «Asset»

Da un'intervista a **Rhys Davies**, presidente del Comitato [ISO/PC 251](#):

## ***Cosa è un bene e perché gestirlo?***

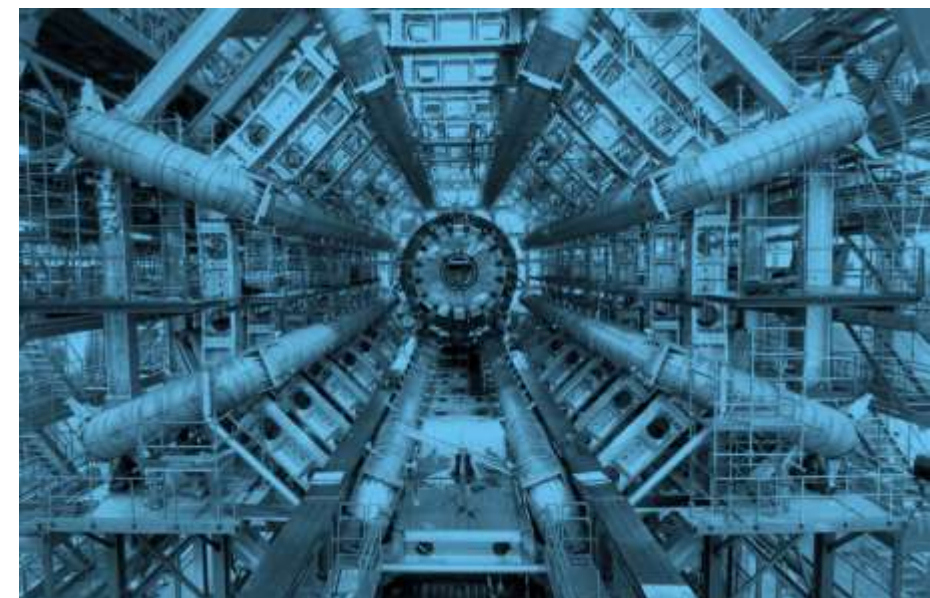
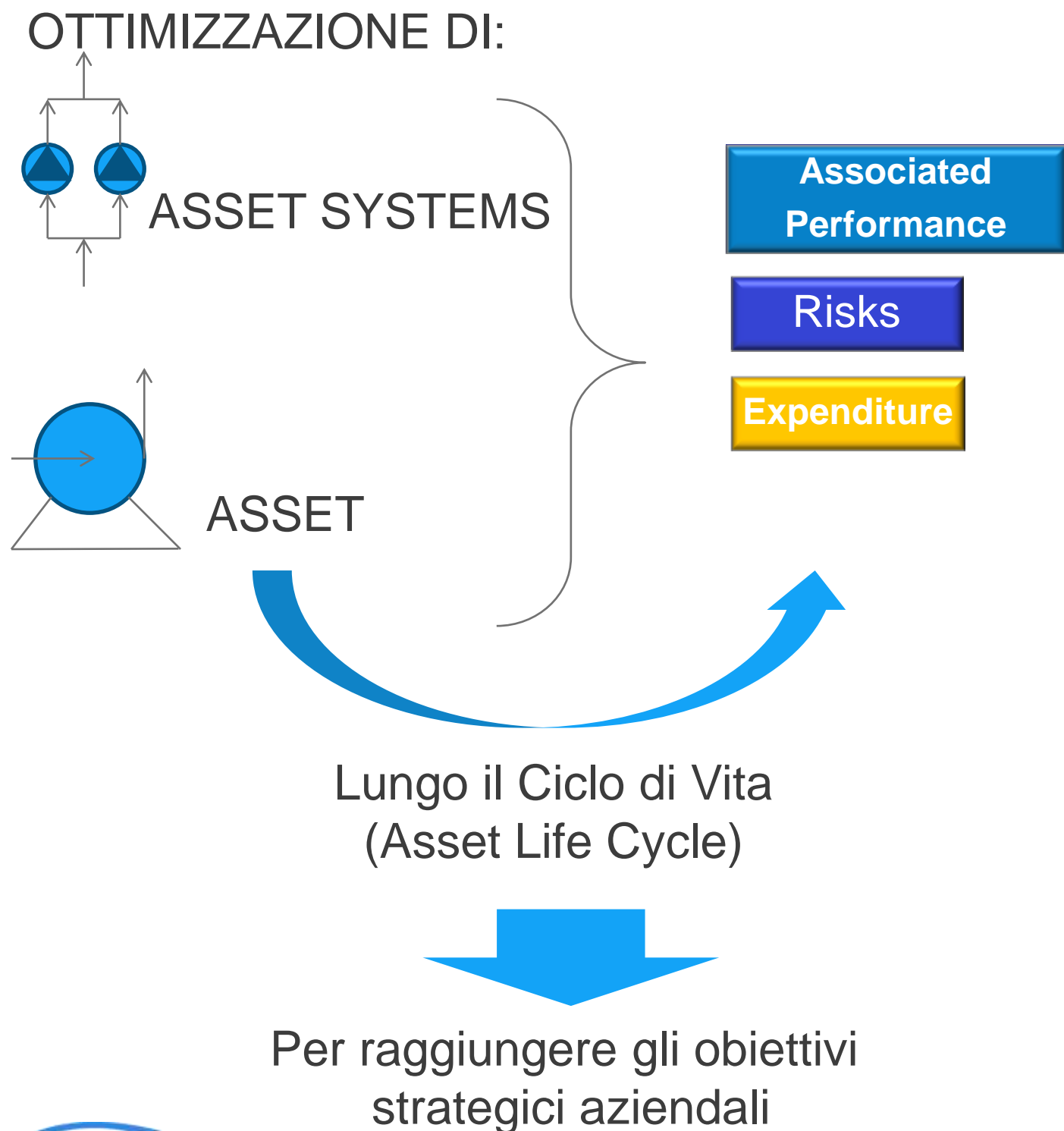
*In questa norma abbiamo definito un «bene» come qualche cosa che ha un valore potenziale o reale per un'organizzazione.*

*La definizione è deliberatamente vaga. Volevamo far comprendere che un bene può essere qualsiasi cosa, da un elemento tangibile e materiale (per esempio una rotaia, un treno, un vagone) a un elemento immateriale come la reputazione o l'immagine di una organizzazione. Ogni bene può portare valore a una organizzazione e per ottimizzare tale valore la gestione deve essere efficace.*





# Cos'è l'Asset Management



Attività e pratiche operative sistematiche e coordinate attraverso le quali un'organizzazione gestisce in modo ottimale e sostenibile i suoi asset e i suoi «sistemi di asset» le performance a loro associate, i rischi e tutte le spese nell'arco del loro ciclo di vita con lo scopo di raggiungere i risultati definiti nel piano strategico aziendale.

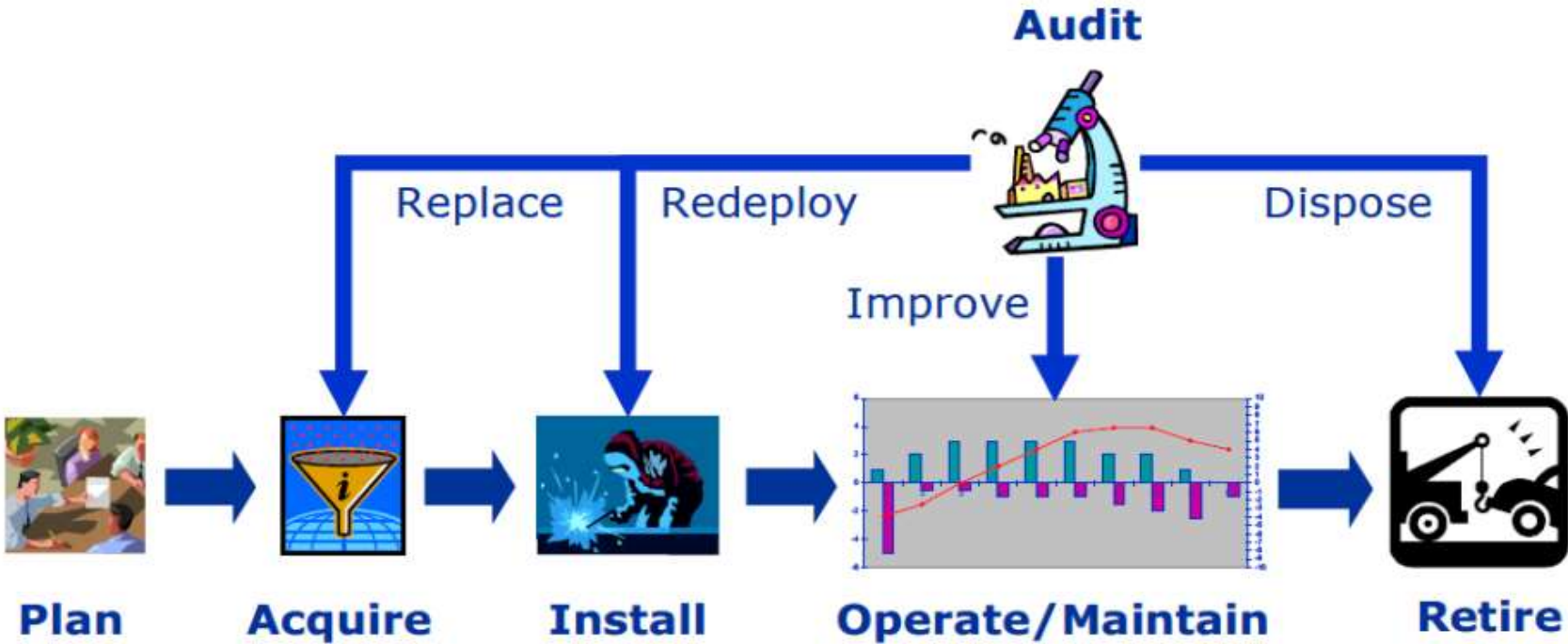
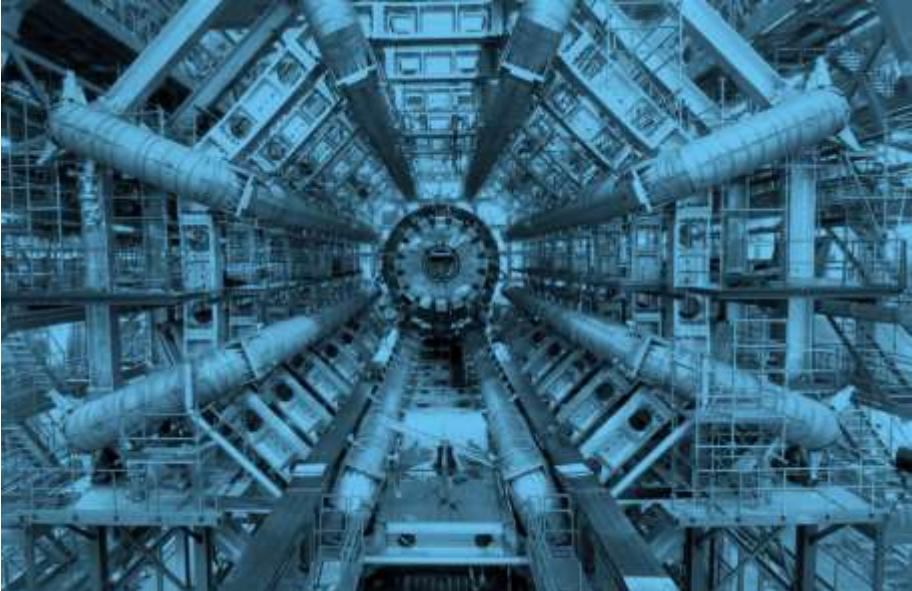
# Asset Lifecycle Management

Bisogna costruire un :

## MODELLO DI ASSET LIFECYCLE MANAGEMENT

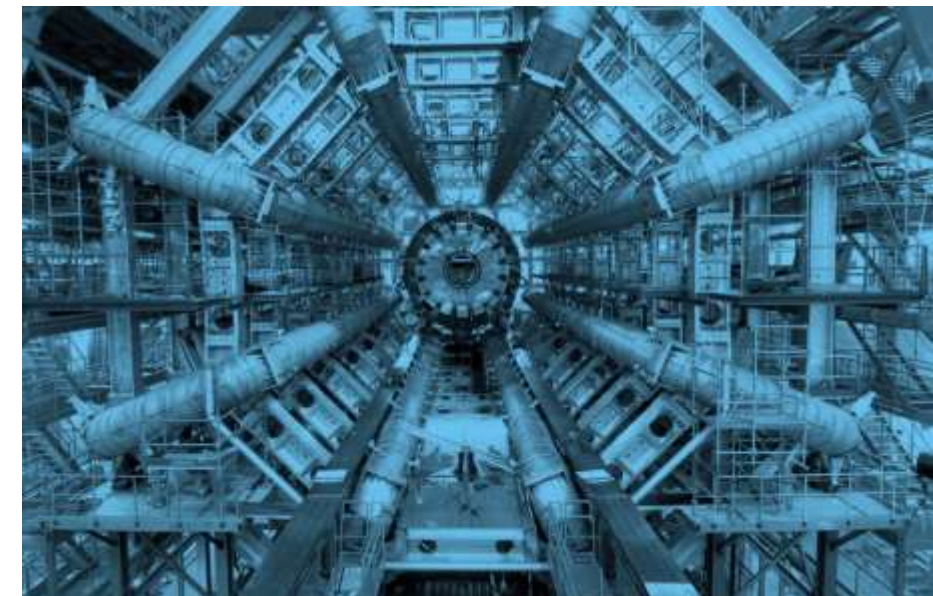


...e il “Modello” non è necessariamente univoco ma va costruito sulla situazione specifica dell’Azienda e sui suoi Obiettivi di Business





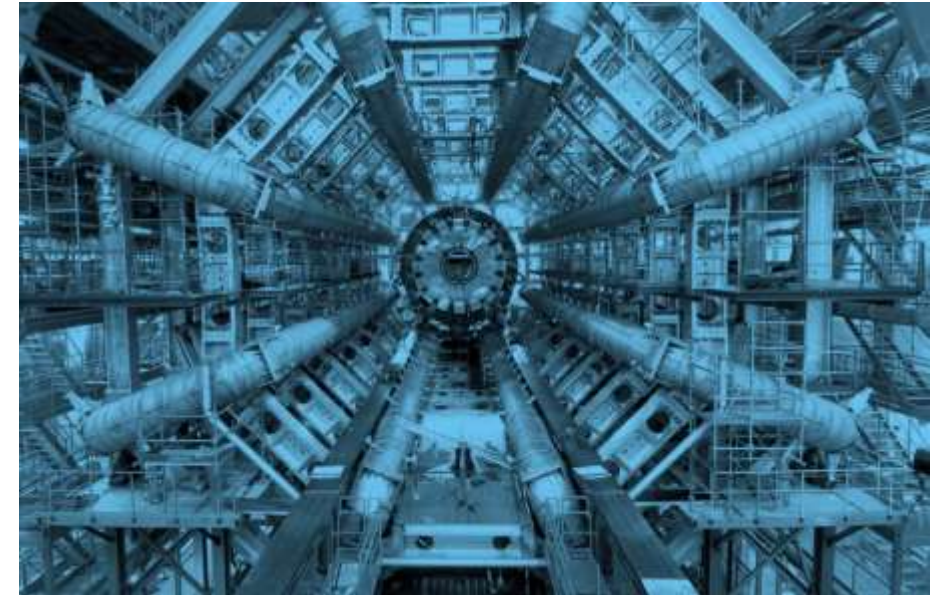
# Principi dell'Asset Management





# Principi dell'Asset Management

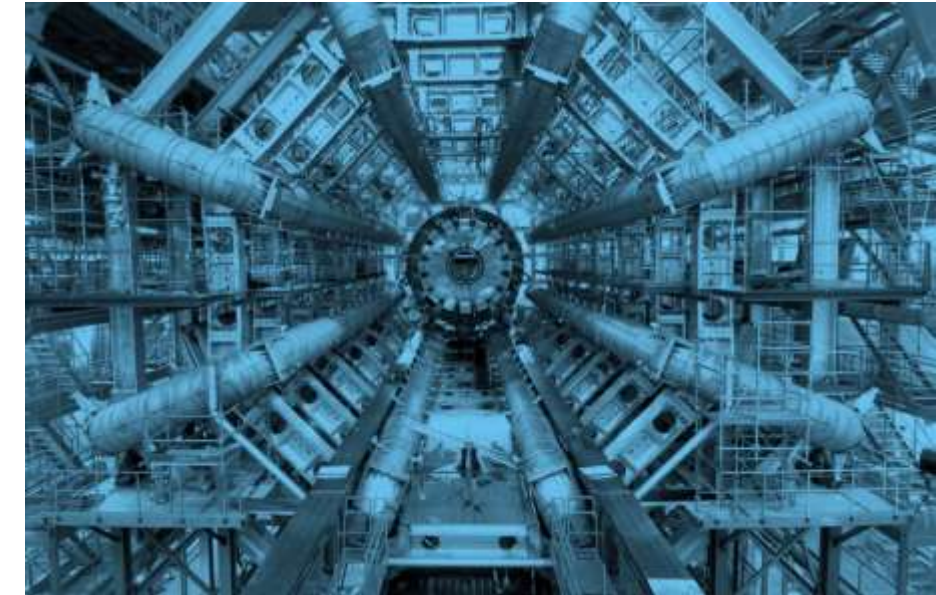
- Gli Asset forniscono valore agli stakeholders.
- Le persone sono gli elementi chiave per la realizzazione del valore di un asset.
- Un'organizzazione di gestione di asset è una organizzazione che apprende.
- L'Asset management riconosce il contesto interno ed esterno, i fattori abilitanti, e le opportunità.
- Le decisioni in ambito asset management considerano implicazioni economiche, ambientali e sociali, future...
- L'Asset management trasforma le indicazioni strategiche in attività tecniche, economiche e finanziarie.



# Il paradigma della Collaboratività

	<b>Plan</b>	<b>Acquire</b>	<b>Install</b>	<b>Operate / Maintain</b>	<b>Audit</b>
Management	√√	√	√	Evaluate	√√
Finance & Accounting	√	√√	√√	Evaluate	√
Purchasing	√√	√√	√	MRO	
Product Design	√√	√		Incorporate	√
Plant Engineering	√√√	√√√	√√√	Support	√√√
Maintenance	√√	√	√√	Maintain	√√
IT (for IT Assets)	√√√	√√√	√√√	Maintain	√√√
Operations	√√	√√	√√	Operate	√√√
Sales	√			Sell Output	√√
Compliance Office	√√	√		Monitor	√√
OEM & 3PS	√	√√	√√	Support	√√

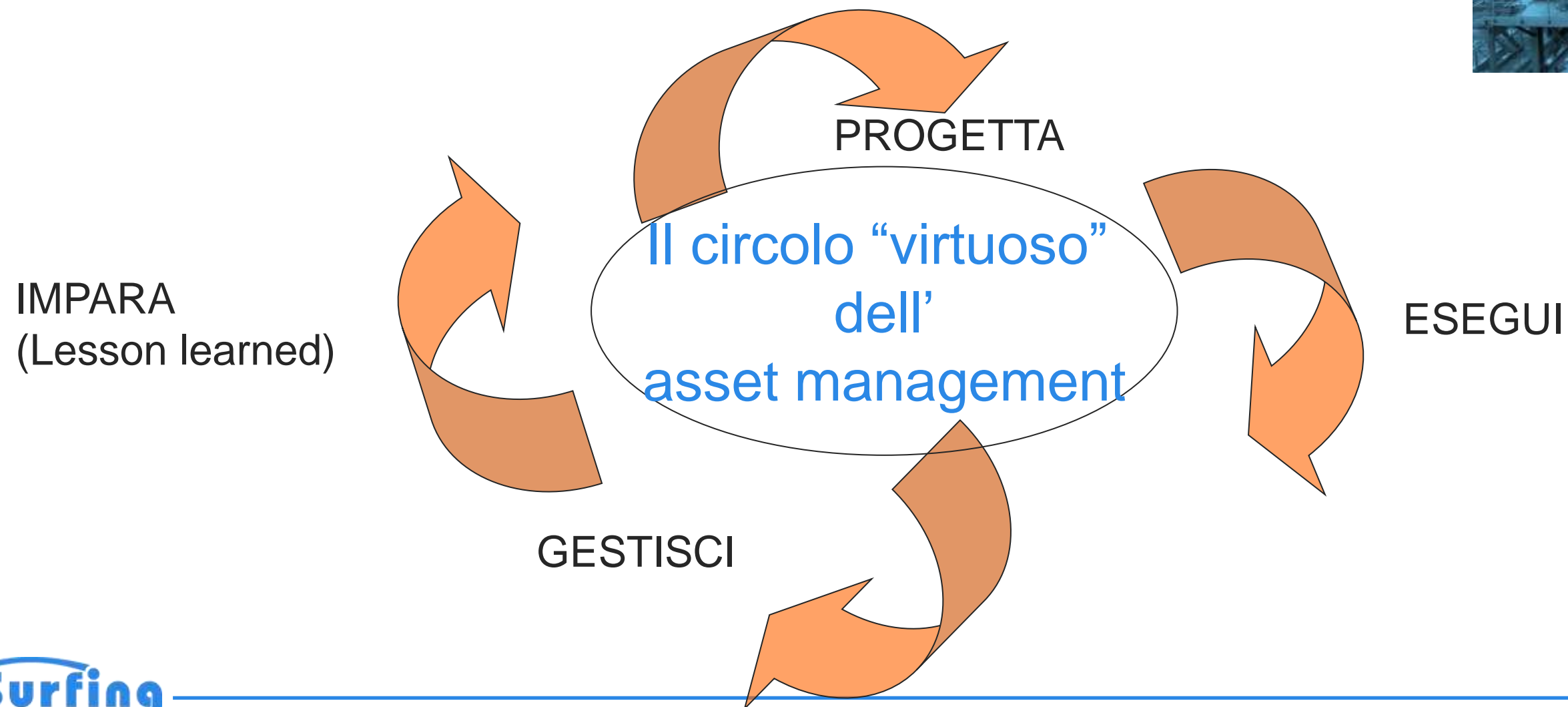
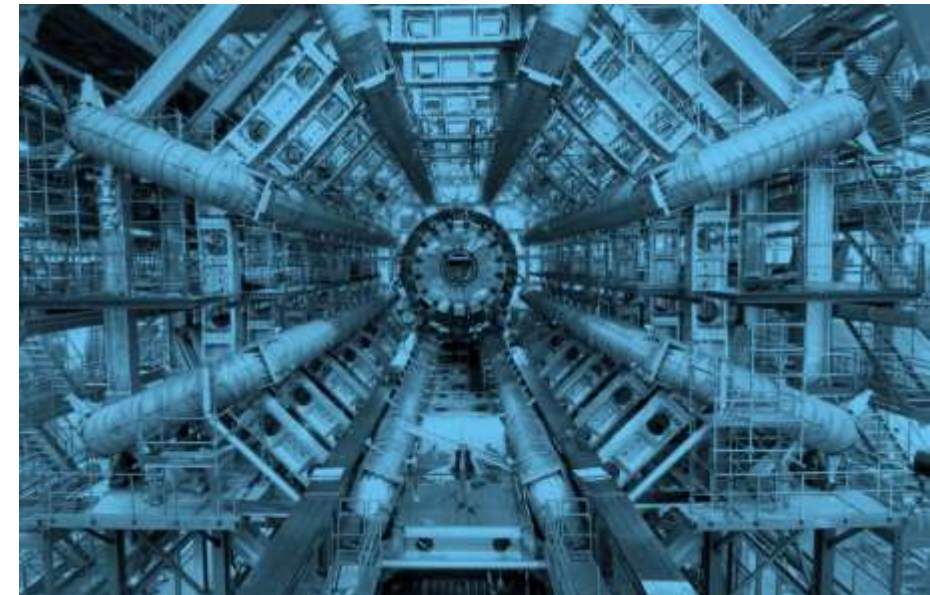
**Typical ALM Stakeholder Involvement**  
 √√√-Primary, √√-Secondary, √-Support/Interest





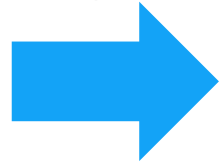
# L' Asset Management System

Insieme di elementi correlati o interagenti di un'organizzazione che stabiliscono obiettivi e politiche, e i processi per raggiungere tali obiettivi

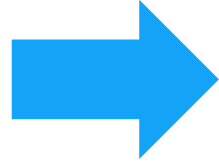


# Abilitatori per un corretto Asset Management System

## Organizzativi

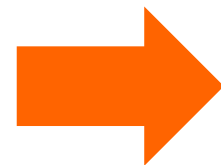


1. Struttura organizzativa adeguata che faciliti l'implementazione di questi principi

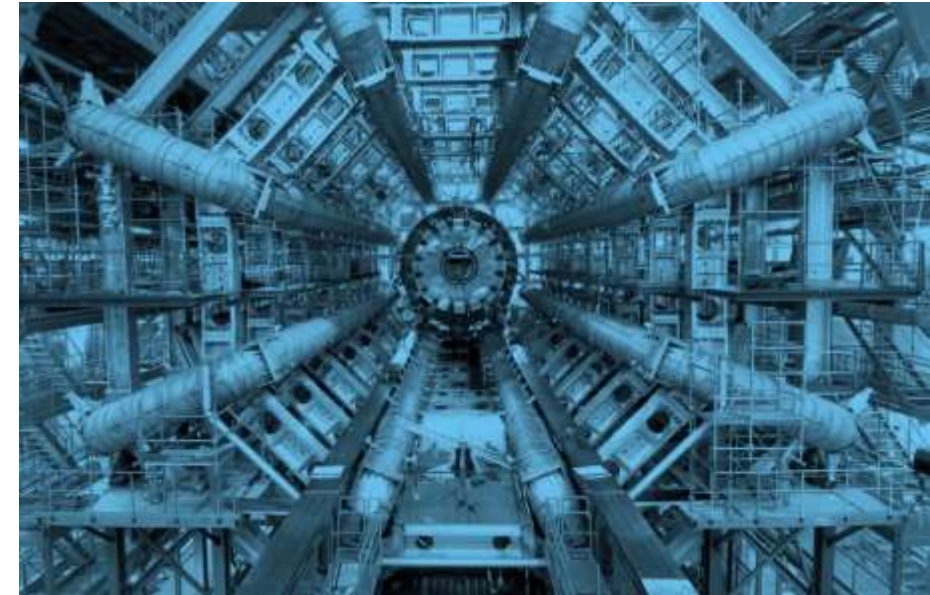


2. Consapevolezza & Competenze dello Staff e impegno e coordinamento interfunzionale

## Tecnologia e Infrastruttura



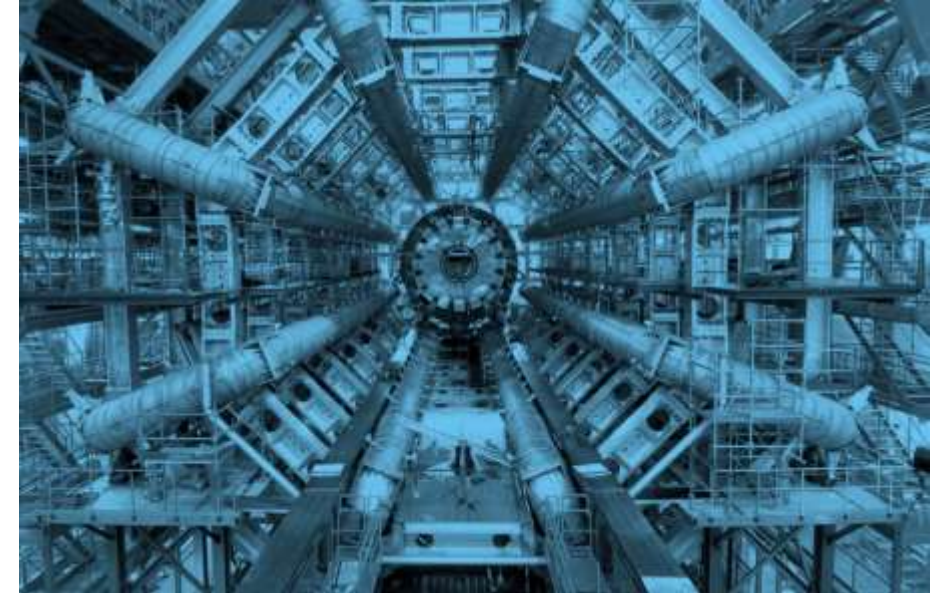
3. Informazioni adeguate su condizioni, rischi, costi e performance ecc. ... e loro correlazioni





# Sfide dell'Asset Management

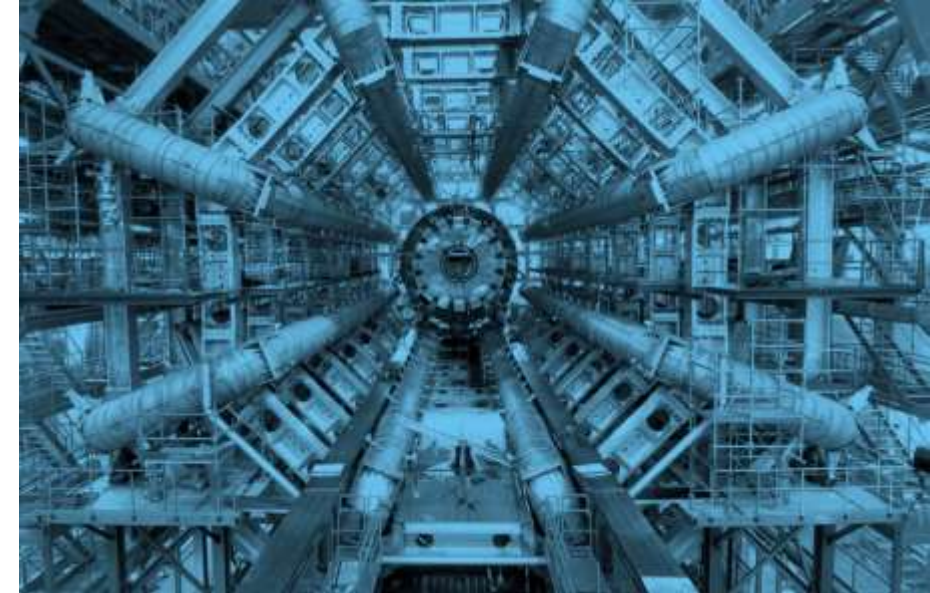
- Si dispone di un registro degli asset fino a un livello di dettaglio significativo?
- Si conosce l'ubicazione fisica di tali asset?
- Se ne conosce la quantità?
- Se ne conoscono le condizioni?
- Si conoscono, o si è in grado di segnalare in futuro, i costi del ciclo di vita?
- È stato definito e determinato un profilo di rischio per tali asset?



# Esempi di domande dell'Asset Management

Sulla base della attuale gestione (per come stiamo attualmente gestendo i nostri asset) :

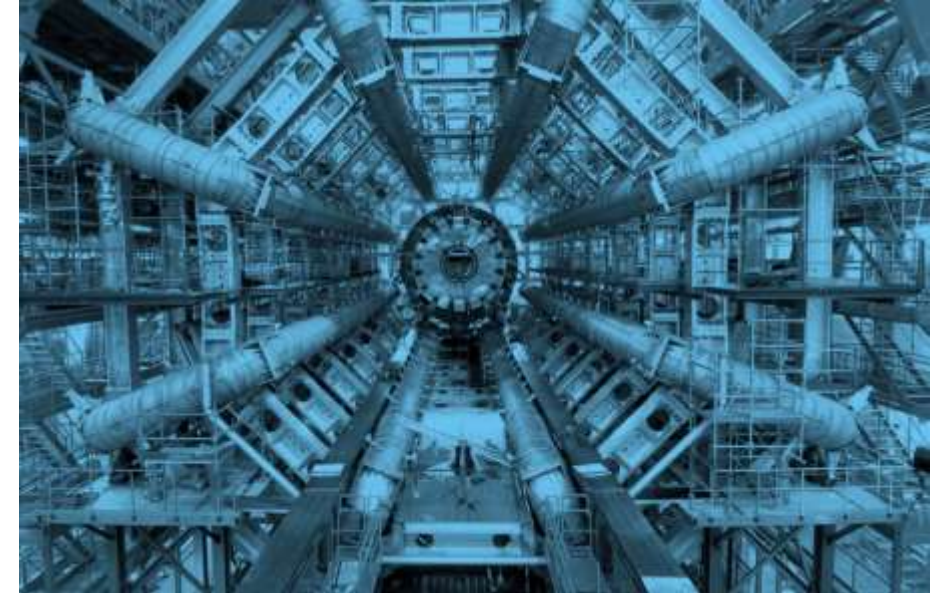
- Siamo sicuri di condurre i nostri Asset nel modo adeguato .....? ... oppure stiamo creandoci un problema per il futuro ?
- Gli investimenti che stiamo facendo sono adeguati a garantirci le performance di cui avremo bisogno nel futuro ?
- Siamo certi che i rischi a cui siamo esposti siano accettabili per la legge e per la nostra organizzazione ?





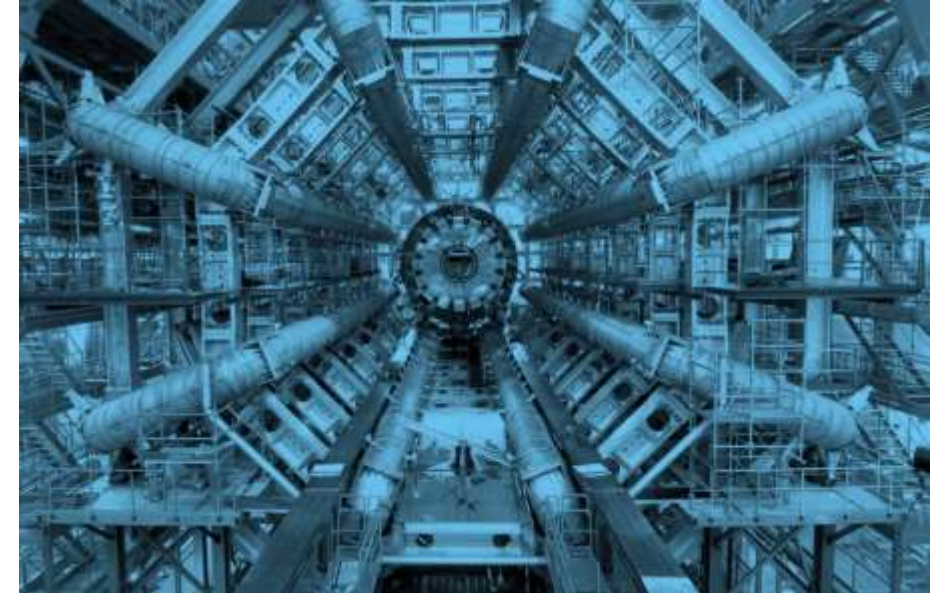
# Esempi di domande di Asset Management

- Abbiamo una profonda comprensione del rischio associato al vostro portfolio di Asset e di come questo possa cambiare nell'arco del tempo ?
- Siamo in grado, per esempio, di valutare le conseguenze di Business di una eventuale riduzione del 10% degli investimenti Investimenti o della manutenzione per i prossimi 5 anni ?
- Siamo in grado di giustificare la pianificazione delle spese per gli Asset ai nostri azionisti esterni?



# Esempi di domande di Asset Management

- Siamo in grado di individuare facilmente quale sia l'investimento o il progetto da rimandare quando ci fossero dei problemi o dei vincoli di cash flow ?
- Abbiamo un adeguato set di dati e informazioni per supportare le nostre decisioni di Asset Management?
- Sappiamo se le vostre persone hanno le giuste competenze e capacita per gestire bene i nostri asset ?
- Siamo consapevoli di quali attività di Asset Management si possano esternalizzare ?





# L' Asset Management è focalizzato agli Asset Fisici

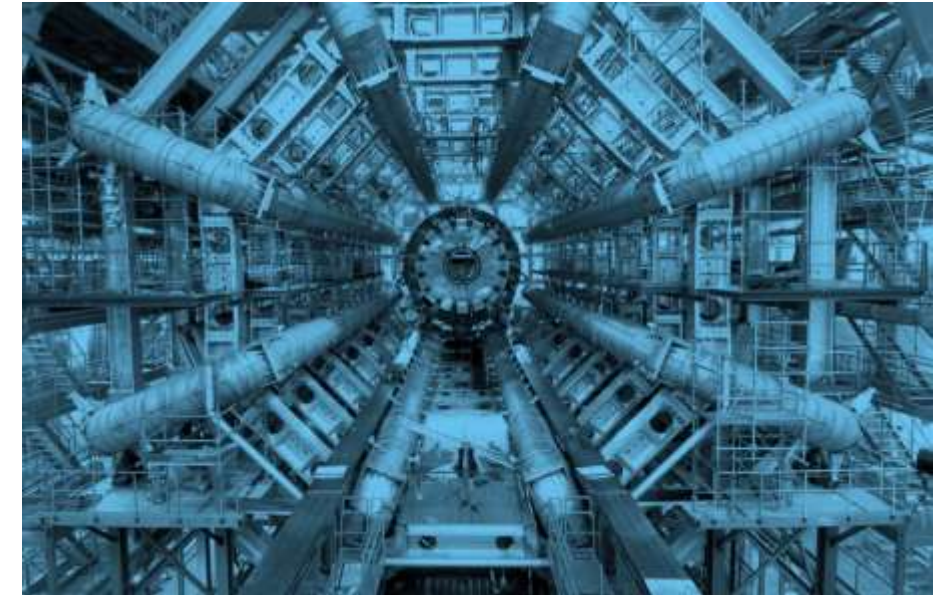
Ma ha una forte interdipendenza con gli altri tipi di Asset

Asset Umani (le persone)

Asset Informativi (le informazioni)

Asset Finanziari

Asset Intangibili



Asset Fisici  
(Impianti, Edifici, Apparecchiature, Reti ecc.)



Coordinare e Ottimizzare la diversità e la complessità degli Asset in linea con gli obiettivi e le priorità aziendali.



# Le Organizzazioni e le Aziende devono ...

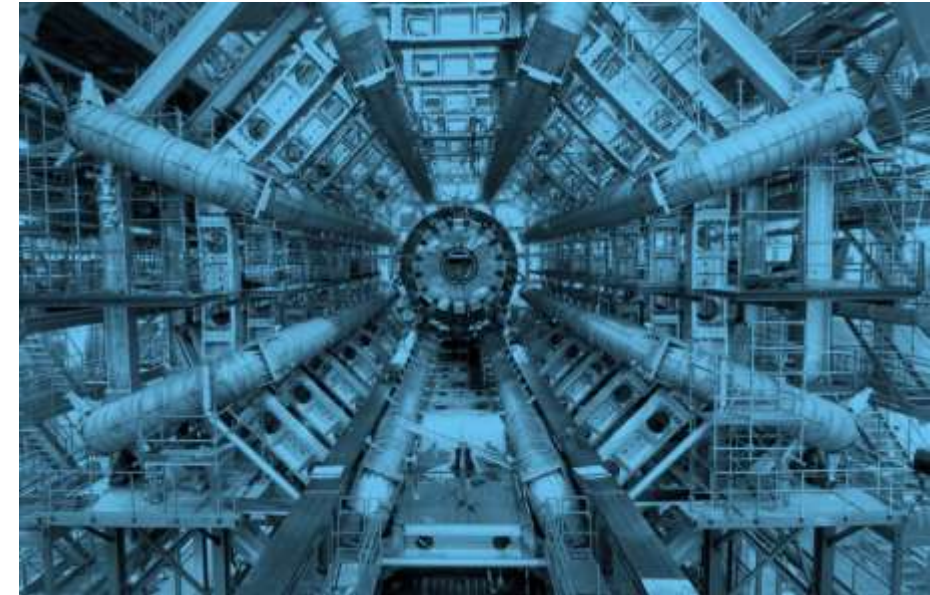
...dimostrare di avere e poi mantenere un sistema di Asset Management formale e quindi :

Stabilire

Implementare

Mantenere

Comunicare





# Guidelines

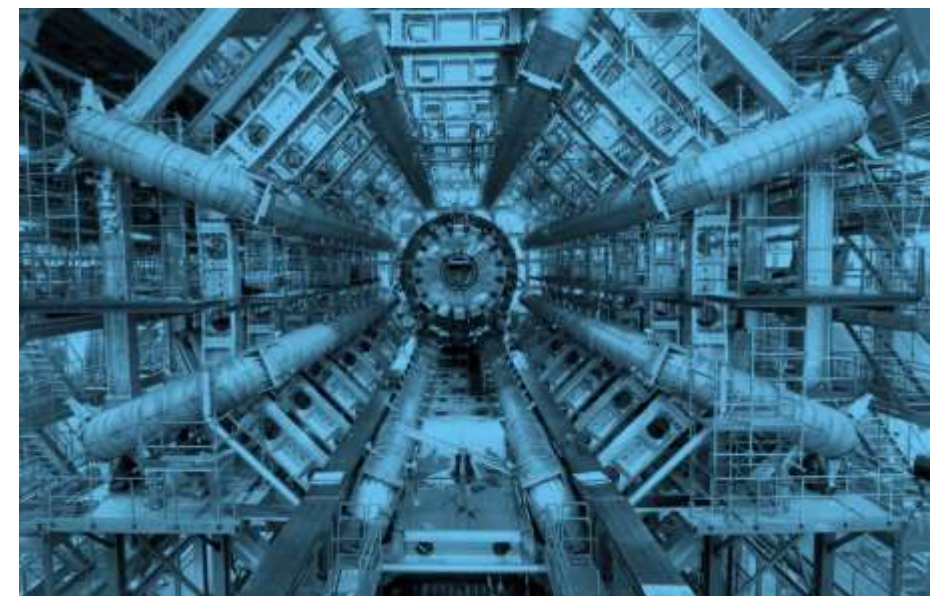
Le normative **ISO55000**

costituiscono delle Linee Guida e quindi non sono «prescrittive».

L'importante è quindi che l'Organizzazione / Azienda stabilisca, implementi e mantenga una «**Politica**» una «**Strategia**» degli «**Obiettivi**» e dei «**Piani**» di Asset Management che siano allineati agli obiettivi generali dell'azienda.



Per poter far ciò è necessario che venga messo in esercizio un **Asset Management System** che possa coprire l'intero portafoglio di asset dell'Azienda che sono indispensabili per la erogazione dei servizi e per la attuazione della strategia azienda.

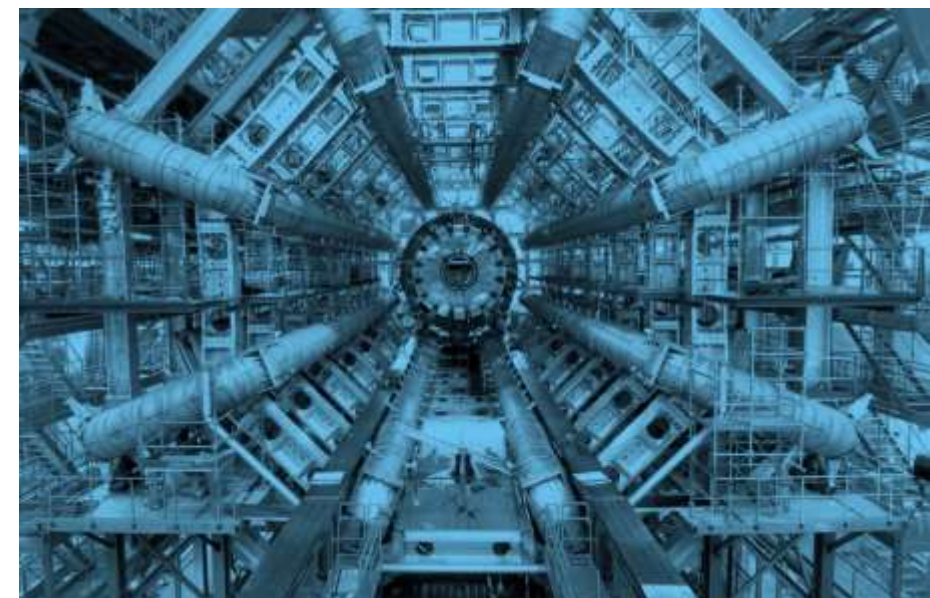


# Requisiti

## I requisiti

La linea guida ISO55000 descrive i requisiti del sistema di «Asset Management» che sinteticamente possiamo sintetizzare in:

- essere appropriato agli scopi dell'organizzazione
- fornire il quadro di riferimento per fissare gli obiettivi di gestione del risparmio
- fornire il quadro di riferimento per fissare gli obiettivi di gestione del risparmio
- includere l'impegno per soddisfare i requisiti applicabili
- includere l'impegno al miglioramento continuo del sistema di gestione patrimoniale
- essere comunicato all'interno dell'organizzazione
- essere disponibile ed essere comunicata alle parti interessate, a seconda dei casi
- essere derivato da, ed essere coerente con il piano strategico organizzativo
- essere coerente con le altre politiche organizzative tra cui la politica di gestione del rischio
- essere attuato e mantenuto
- essere adeguata alla natura e la portata delle attività e delle operazioni dell'organizzazione
- essere rivisto e aggiornato periodicamente
- prevedere l'impegno in materia di conformità.



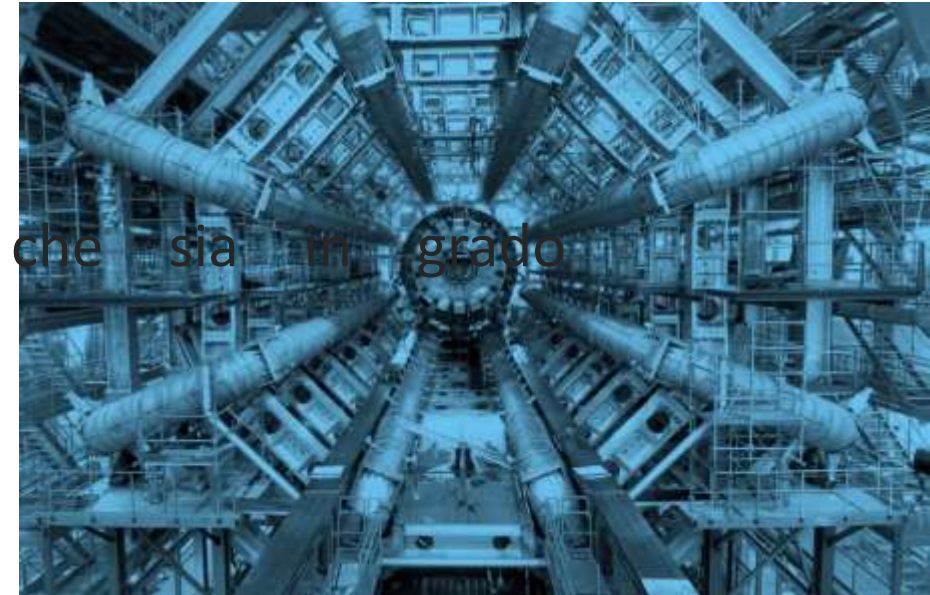


# Il Sistema di Gestione

## Il sistema di gestione

Per il trattamento degli asset occorre disporre di un sistema di trattare:

- la disponibilità degli asset
- i rischi relativi agli asset
- lo stato degli asset, per fascia di età e l'idoneità all'uso desiderato
- i meccanismi di deterioramento e le modalità di guasto / effetti del guasto
- le informazioni relative all'affidabilità, i registri di manutenzione, le prestazioni operative e dati di condizione
- le informazioni per la pianificazione degli investimenti
- i metodi e le strategie di gestione e manutenzione, comprese le risorse, gli intervalli, i processi, le modalità e gli standard
- i risultati del benchmarking, i risultati degli audit e le valutazioni delle pratiche attuali e le migliori (best practice)
- i risultati del riesame della direzione
- le simulazioni e gli scenari utili al miglioramento continuo



# Quali sono i vantaggi?

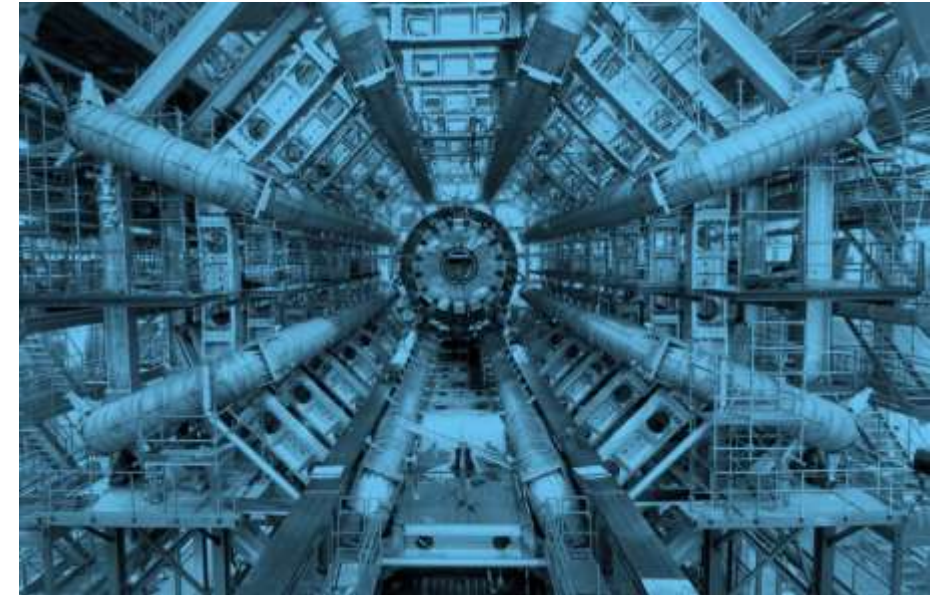
Per la vostra organizzazione:

ISO 55000 promette di essere uno standard internazionale ampiamente riconosciuto e adottato

- Per assicurare che l'organizzazione stia facendo le cose giuste
- Per sostenere il focus sulla missione e gli obiettivi della vostra organizzazione
- Per ricavare valore dagli asset dell'organizzazione

Per i responsabili:

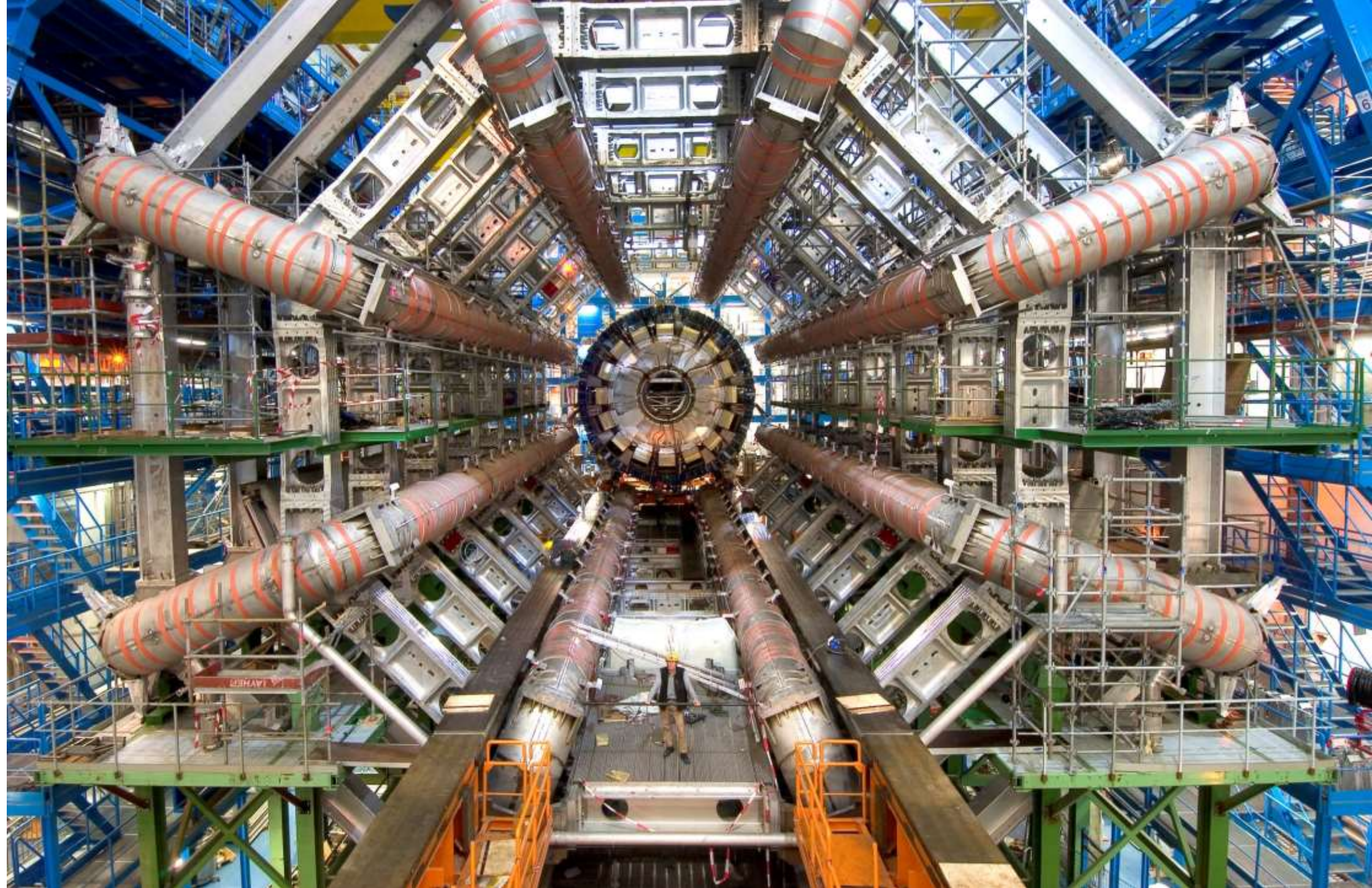
- Consente a tutti noi di fare il nostro lavoro al meglio
- Maggiore consapevolezza nella gestione di asset: Job skills e competenze più “trasportabili”
- Più opportunità





# ISO 55000

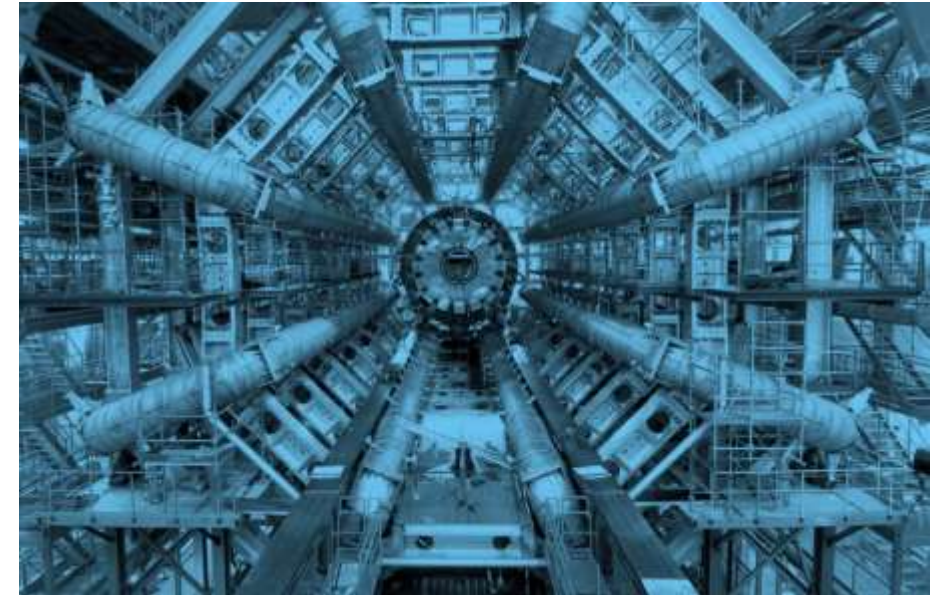
## Corsi e Consulenze





# ISO 55000

Net Surfing mette a disposizione la sua esperienza per supportarvi durante tutto il processo di recepimento di questo standard in azienda, tramite un programma di corsi e consulenze per:

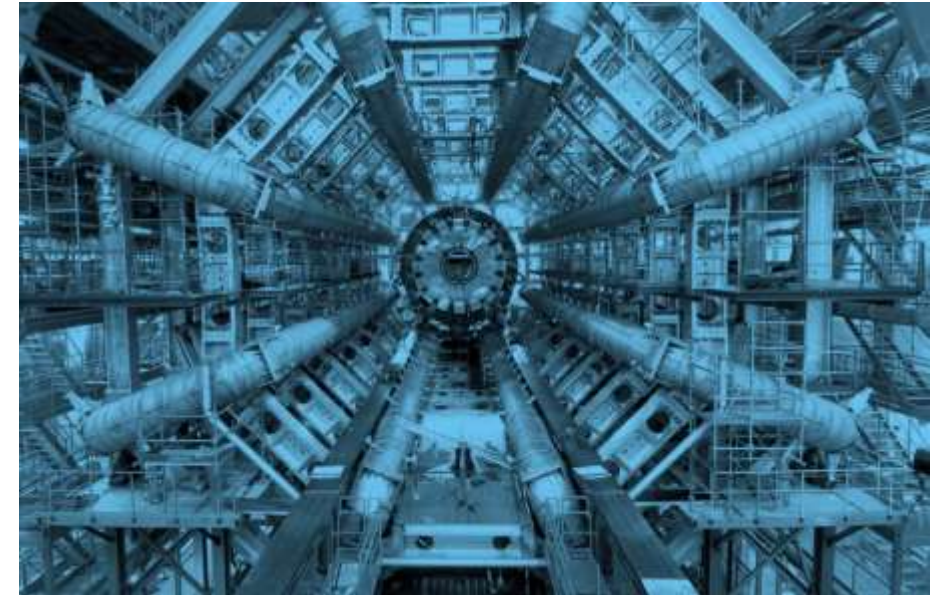


<b>Capire</b>	cos'è l' ISO55000? Costi e benefici della sua adozione	→	<b>corsi base e di approfondimento</b>
<b>Valutare</b>	dove sono? Quale è lo sforzo per adeguarmi?	→	<b>programma di Assessment</b>
<b>Realizzare</b>	adeguamento dei processi, progettazione e adozione di un sistema di EAM	→	<b>consulenze direzionali, di processo, di implementazione. Soluzioni IT</b>
<b>Certificare</b>	ufficializzare la Conformità	→	<b>supporto durante l'iter di certificazione</b>



# Programma corsi

- Per approfondire il tema ISO5500 e iniziare a ragionare sull'opportunità della sua adozione in Azienda;
- per capire meglio di cosa si tratta, dei suoi costi e benefici;
- per progettare un cammino di adozione delle metodologie ISO55000 a partire da un Audit fino alla messa in opera di un «Sistema di Gestione dei Beni e del Patrimonio» completo e conforme alla normativa



**Net Surfing offre un programma di corsi sul tema  
In aula e presso il Cliente**

# Corso introduttivo – I principi dell' Asset Management

**Obiettivi:** è adatto per chi è nuovo di Asset Management e richiede una sintetica introduzione al tema, ai suoi benefici e gli approcci che le organizzazioni possono adottare per offrire riduzioni sostenibili dei costi di infrastruttura. Il corso fornisce un'introduzione all' ISO 55000

**Destinatari:** responsabili gestione asset

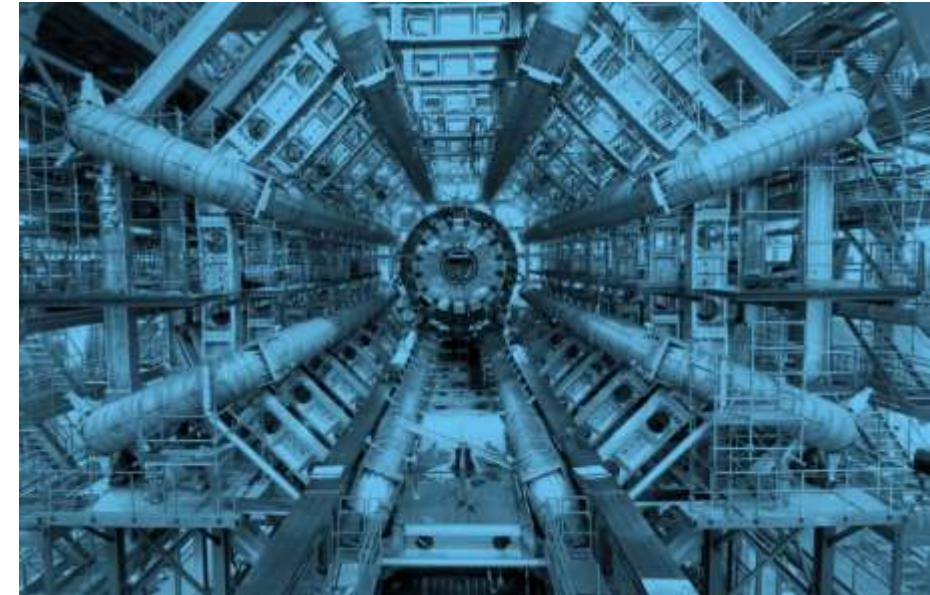
**Prerequisiti:** Nessuno

**Durata** 1 giorno

**Contenuti:**

**Introduzione ai concetti , all'approccio e benefici di Asset Management**

Un excursus attraverso le principali componenti di un efficace sistema di Asset Management, compatibile ISO 55000





# Corso base - I principi dell' Asset Management (1)

**Obiettivi:** è adatto per chi è nuovo di Asset Management e richiede un approfondimento al tema, ai suoi benefici e gli approcci che le organizzazioni possono adottare per offrire riduzioni sostenibili dei costi di infrastruttura. Il corso fornisce un'introduzione all' ISO 55000

**Destinatari:** responsabili gestione asset

**Prerequisiti:** Nessuno

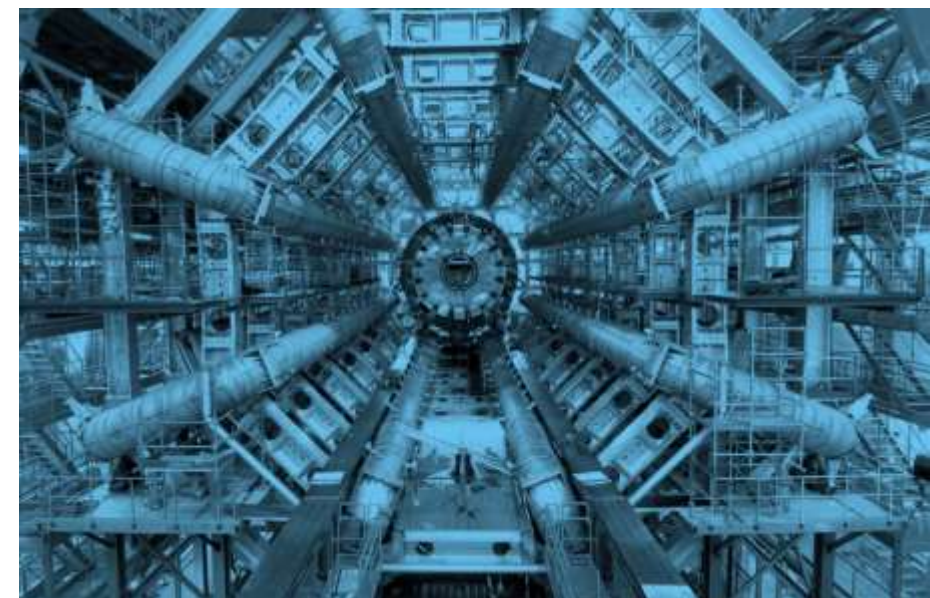
**Durata** 3 giorni

**Contenuti:**

**Introduzione ai concetti , all'approccio e benefici di Asset Management.** Un excursus attraverso le principali componenti di un efficace sistema di Asset Management, compatibile ISO 55000

**Definizione politica e Strategia dell'Asset Management.** Una revisione dettagliata della politica di gestione patrimoniale e di identificazione di strategia, sviluppo e valutazione.

**Valutazione dei rischi.** Una rassegna di buone pratiche approcci, strumenti e tecniche di valutazione dei piani di Asset Management e investimenti *(segue)*



# Corso base – I principi dell' Asset Management (2)

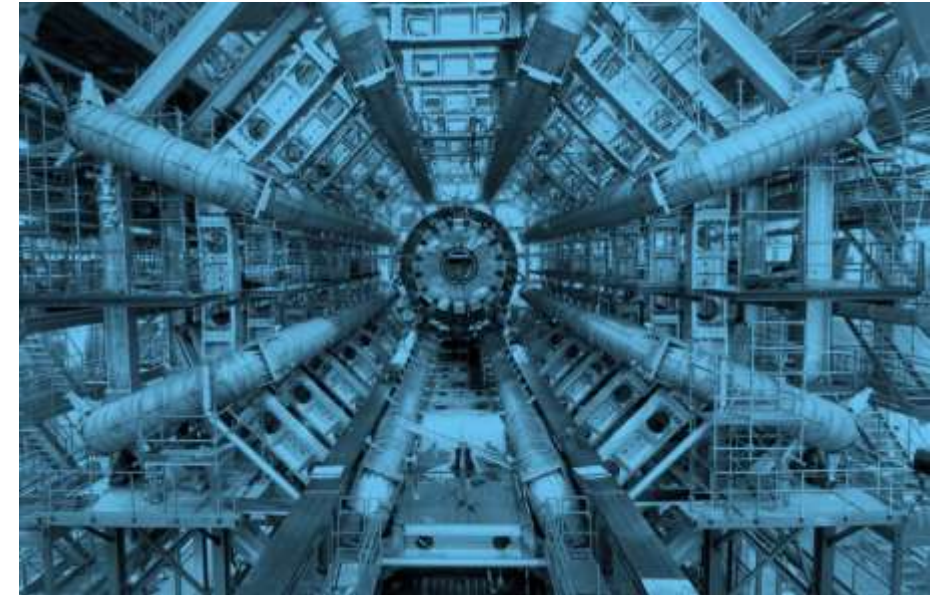
## Contenuti:

**Piani di gestione efficaci.** Formazione essenziale per le persone che non conoscono il ruolo di asset manager per sviluppare efficaci piani di Asset Management

**Implementazione dei Piani di gestione** Una revisione delle buone pratiche, strumenti e tecniche per l'analisi del ciclo di vita, determinazione dei costi e budget, l'allocazione delle risorse e la gestione di attività di lavoro in tutto il ciclo di vita dell'asset.

**La costruzione di una organizzazione per l' Asset Management.** Trasmettere l'importanza di una cultura integrata di gestione dei processi organizzativi in sinergia con gli obiettivi di Asset Management.

**Gestione Asset Informazione, Conoscenza e dati.** Una panoramica di un uso efficace delle informazioni sulle risorse per sostenere le buone pratiche di Asset Management, tra cui lo sviluppo di standard di informazione delle attività.





# Grazie per l'attenzione

## Contatti:

### **Net Surfing s.r.l.**

*C.so Vercelli 332/P*

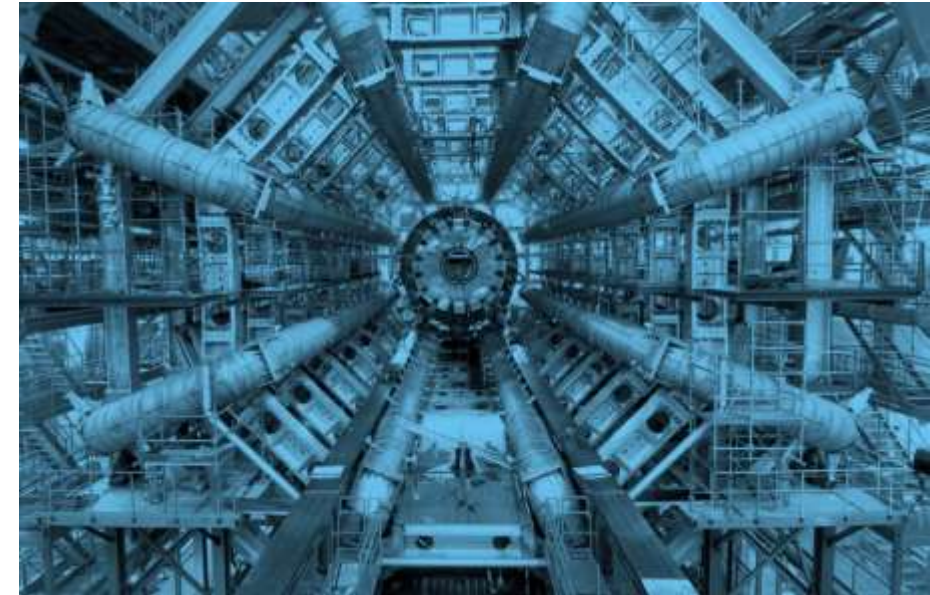
*10015 Ivrea (TO)*

*Italy*

*Tel. +39.0125.252031*

<http://www.netsurf.it>

<http://docplus.netsurf.it>



**Franco Pallavicini**

Mobile: +39.348.8068750

franco.pallavicini@netsurf.it

**Luisa Spairani**

Mobile: +39.348.8068751

luisa.spairani@netsurf.it